|  |  |
| --- | --- |
| **HU1: Iniciar Sesión** | |
| **Como** | Gerente |
| **Quiero** | un sistema de autenticación de usuario |
| **Para** | acceder a la aplicación móvil de ChocoMax |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU2: Registro de Reparaciones** | |
| **Como** | Técnico |
| **Quiero** | registrar las reparaciones realizadas para clientes, incluyendo cambios de pantalla, baterías y otros servicios con diferentes precios asociados. |
| **Para** | mantener un registro detallado de todas las reparaciones realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU3: Registro de Descuentos** | |
| **Como** | Técnico |
| **Quiero** | registrar un descuento del 5% en la reparación si el cliente ha sido recomendado por otra persona. |
| **Para** | incentivar la fidelidad de los clientes y promover referencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU4: Generación de Reportes Mensuales** | |
| **Como** | Gerente |
| **Quiero** | generar reportes mensuales de las ganancias de la empresa. |
| **Para** | tener una visión clara de la situación financiera actual de ChocoMax. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU5: Reservaciones Móviles** | |
| **Como** | Cliente |
| **Quiero** | poder realizar reservaciones a través de la aplicación móvil. |
| **Para** | evitar inconvenientes y asegurar disponibilidad en mis visitas a ChocoMax. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU6: Gestionar (CRUD) Usuarios** | |
| **Como** | Gerente |
| **Quiero** | tener la capacidad de crear, editar, leer y eliminar usuarios a través de un sistema CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar). |
| **Para** | mantener un control detallado de las acciones realizadas por el personal y los clientes en la aplicación. |

Product Backlog:

1. Desarrollar la funcionalidad de autenticación de usuarios para permitir que el gerente y el personal ingresen a la aplicación.
2. Implementar un sistema de registro de reparaciones que incluya la descripción del servicio, el costo y otros detalles relevantes.
3. Agregar la función de registro de descuentos, que aplique automáticamente un 5% de descuento si el cliente ha sido recomendado.
4. Crear un módulo de generación de reportes mensuales para que el gerente pueda verificar las ganancias de la empresa.
5. Desarrollar la capacidad de realizar reservaciones a través de la aplicación móvil, facilitando a los clientes la planificación de visitas.
6. Establecer un sistema CRUD para la gestión de usuarios, permitiendo al gerente administrar las cuentas de personal y clientes, incluyendo la creación, edición, lectura y eliminación de usuarios.
7. Estas Historias de Usuario y elementos del Product Backlog son esenciales para mejorar la operación de ChocoMax, brindando una mayor eficiencia en la gestión de ventas, reparaciones y atención al cliente